

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Tomo de coco Frère 放課後等デイサービス		公表日	2026/03/05			
		利用児童数	39		回収数	30	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	3		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内は十分あると思う</li> <li>・2階が体育館のように身体をしっかりと動かせる環境があるから。</li> <li>・子どもに目がいきとどいてる良いスペースだと思います。</li> <li>・普段の様子を見ていない為わかりません。</li> </ul>	活動スペースについて評価いただきありがとうございます。本事業所では、児童福祉法および設備運営基準に基づき、安全面に配慮しながら十分な活動空間を確保しています。2階スペースでは身体をしっかりと動かせる環境を整え、職員の見守りが行き届く体制を大切にしています。今後は、日頃の活動の様子がより伝わるよう情報共有の工夫にも努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	5		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常に誰かが見てくれているという安心感があります。</li> <li>・日ごとに対応下さる先生を変えていただき、いろんな関わりをもって下さいます。</li> <li>・定数を知らないことや実際の療育の場面を十分参観できていないため、この回答にさせていただきます。</li> </ul>	安心して任せられるとお声を励みにしております。本事業所では、児童福祉法および人員配置基準に基づき職員を配置し、常に複数職員で見守る体制を整えています。また、さまざまな職員が関わることで多角的な支援が行えるよう配慮しています。今後は、配置基準や支援体制についても分かりやすくお伝えしてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	5		9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中に入らないので何とも言えない。</li> <li>・我が家に関しては本人がきちんと把握していると思います。</li> <li>・保護者が活動を見学することはほぼなかったため、今後機会を作ってほしい。</li> <li>・活動場所が2階にあり、しばらく見れていません。</li> <li>・入口までしかいけていないため。</li> </ul>	本事業所では、児童福祉法および設備運営基準に基づき、活動内容が分かりやすい環境構成や、安全面に配慮した設備整備を行っています。現在は安全管理上、見学が機会が限られる場合がありますが、今後は活動の様子や環境についてより分かりやすくお伝えできるよう、見学や情報共有の方法を検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	24	2		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔にしてくれていると感じています。</li> <li>・入口までしか入っていないため</li> </ul>	清潔に保たれているとお声を励みにしております。本事業所では、児童福祉法および設備運営基準に基づき、衛生管理や安全確認を日常的に行い、こどもが安心して過ごせる環境づくりに努めています。また、活動内容に応じて空間を分けるなど、落ち着いて取り組める環境構成を心がけています。活動の様子がより伝わるよう、情報共有の工夫にも取り組んでまいります。
適切か	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28			2	そう思います。	ご評価を励みに、法令に基づく個別支援計画と専門的支援の充実に引き続き取り組んでまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・我が家に関しては本人に必要な支援をして下さっていると感じています。</li> <li>・具体的にどんなことをしているのかは、不透明である。</li> </ul>	必要な支援が行われているとお声を励みにしております。本事業所では、児童福祉法に基づき個別支援計画を作成し、支援プログラムとの整合性を図りながら支援を実施しています。一方で、具体的な支援内容が分かりにくいところも踏まえ、支援内容やねらいをより分かりやすくお伝えできるよう、説明や情報共有の工夫を行ってまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人が満足している。</li> <li>・支援計画内容のほか、直近の課題なども相談するとすぐにご対応下さいます。</li> </ul>	ご評価をいただきありがとうございます。本事業所では、児童福祉法に基づき、アセスメントを行った上で個別支援計画を作成し、定期的な見直しを実施しています。こどもの満足感や保護者のご相談内容も踏まえ、状況に応じて柔軟に支援内容を調整してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27			3	見ている限り思います。	ガイドラインに基づき、必要な支援項目を整理した上で具体的な支援内容を設定しています。今後も適切な計画作成と見直しに努めてまいります。

な 支 援 の 提 供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25			5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 思います。</li> <li>・ こちらの都合でなかなか通所できず、保護者が送り迎えをしていないので、課題の共有が難しいと思います。『本人の居場所がある』『色々なことを話せる、相談できる大人がいる』ことが、ありがたいと思っています。</li> </ul>	支援が計画に沿って行われているのご評価をいただきありがとうございます。本事業所では、児童福祉法に基づき作成した個別支援計画に沿って支援を実施し、状況に応じて見直しを行っています。通所状況等により直接の共有が難しい場合も、連絡手段を活用しながら課題の共有に努めるとともに、ごどもにとって安心できる居場所であり続けられるよう支援の充実を図ってまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今日は運動だった、ビジョンだった、と目的や内容の理解をして帰ってくることが多い。子どもがわかるように、狙いを伝えてくれていると感じる。</li> <li>・ 様々な取り組みをして下さっていると感じています。</li> </ul>	活動のねらいや内容がごどもに伝わっているとお声を励みにしております。本事業所では、放課後等デイサービスガイドラインに基づき、個別支援計画と連動した多様なプログラムを計画的に実施しています。活動が固定化しないよう目的を明確にしながらか成し、今後も発達段階や課題に応じた取組の充実に努めてまいります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のごどもと活動する機会がありますか。	7	5	4	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 積極的に外出活動が設定されていると感じる。</li> <li>・ 分かりません。</li> </ul>	外出活動へのご評価を励みにしております。本事業所では、放課後等デイサービスガイドラインに基づき、社会参加や地域との関わりを意識した活動を計画的に実施しています。一方で、取組内容が十分に伝わっていない面もあるため、活動の目的や地域交流の機会について分かりやすくお知らせできるよう努めてまいります。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 帰り際に、何も言わない先生がいる。さようならのみ。ひどい時は、さようなら言わない。</li> <li>・ 説明を受けました。</li> </ul>	利用開始時には、児童福祉法に基づき、運営規程や利用者負担等について書面を用いて説明を行っています。一方で、職員の挨拶や対応についてご意見をいただきました。接遇は支援の基盤であると認識し、職員間で共有するとともに、丁寧な対応の徹底に努めてまいります。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	2	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 覚えていません。すいません。</li> <li>・ 相談支援事業所の方からの説明はあった。トモデココプレールの先生から説明がされたとは記憶にない。</li> </ul>	本事業所では、児童福祉法に基づき、個別支援計画の作成後に保護者へ説明を行い、同意をいただいた上で支援を開始しています。説明が十分に記憶に残っていないのご意見を受け、説明方法や資料の工夫、再確認の機会を設けるなど、より分かりやすい説明の徹底に努めてまいります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28				2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保護者会で他の保護者の方やペアレントメンターとの交流があり、自分だけではないと安心できる機会がある。</li> <li>・ 興味深い内容の取り組みだと思います。</li> </ul>	保護者会やペアレントメンターとの交流が安心につながっているとお声を励みにしております。本事業所では、児童福祉法および放課後等デイサービスガイドラインに基づき、家族支援を重要な支援の一つと位置づけています。今後も保護者同士のつながりや学びの機会を大切にしながら、内容の充実に努めてまいります。
	15	日頃からごどもの状況を保護者と伝え合い、ごどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	3	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1人の先生は何も関心がない様子で、こちらの事も聞かない。あったことも話さない。保護者意見としては、子供をきちんと見ているか心配になります。他の先生はしっかりとしている。</li> <li>・ 大丈夫だと思います。</li> </ul>	日頃の情報共有について肯定的なご評価をいただく一方で、職員の関わり方に差があるのご意見を受け止めています。本事業所では、児童福祉法およびガイドラインに基づき、保護者との連携を重要な支援の一つと位置づけています。支援内容やごどもの様子を丁寧にお伝えすることを職員間で再確認し、組織として統一した対応の徹底に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	4	3	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 学校からの問題点などあれば、相談にすぐのつてくれます。</li> <li>・ 何かあればお話しして下さい。</li> <li>・ 定期的にではない気がするが、困ったときに連絡すると必ず答えてくださるので、それは助かっている。</li> <li>・ なかなか先生方とお会いできないので、時間を作るか、電話でもいただけたらうれしいです。</li> </ul>	相談時に迅速に対応している点を評価いただきありがとうございます。本事業所では、児童福祉法およびガイドラインに基づき、家族支援を重要な支援の一つと位置づけ、必要に応じた面談や助言を行っています。定期的な面談機会の確保や、電話等による連絡方法の工夫を行い、より安心して相談できる体制の充実に努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	2			2	それは分かりません。先生による。	本事業所では、児童福祉法および放課後等デイサービスガイドラインに基づき、ごどもの思いや背景に寄り添う共感的な支援を大切にしています。職員によって印象に差が生じないよう、支援方針の共有や振り返り、研修を通じて対応の質の向上と統一に努めてまいります。

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	4	2	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ただ、保護者同士の繋がりとは難しいと思います。</li> <li>・以前行って下さった、家族も参加した運動会、またお願いしたいです。作品を集めて展示会のようにして、家族がお客様として見学するイベントなどもいいなと思います。参観日的な、日ごろの活動を見学できる日もどうかと思います。</li> <li>・兄弟むけのイベントの記憶がなくこの回答です。されていますすみません。</li> </ul>	本事業所では、児童福祉法および放課後等デイサービスガイドラインに基づき、家族支援を重要な支援の一つと位置づけています。これまで保護者会や家族参加型行事等を実施してまいりましたが、保護者同士のつながりや、きょうだい向け支援の充実についてのご意見も受け止めています。交流の機会の在り方や内容を工夫するとともに、取組がより分かりやすく伝わるよう情報発信の充実にも努めてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1		4	何かあれば子供から話をしていると思います。	子ども自身が話せる環境があるとお声を大切に受け止めています。本事業所では、児童福祉法およびガイドラインに基づき、相談・苦情対応体制を整備し、重要事項説明書等により周知しています。引き続き、子ども・保護者の双方が安心して相談できる環境づくりと、体制の分かりやすい説明に努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	3	1		されていると思っています。	ご評価をいただきありがとうございます。本事業所では、児童福祉法および放課後等デイサービスガイドラインに基づき、子どもや保護者との意思疎通を大切にしています。発達特性に応じた伝え方や連絡方法の工夫を行い、今後も分かりやすく丁寧な情報共有に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	2		3	楽しく拝見しています。	楽しみにご覧いただいているとお声を励みにしております。本事業所では、児童福祉法および関係基準に基づき、活動内容や行事予定、自己評価結果等の情報を定期的に発信しています。今後も分かりやすく親しみやすい情報提供に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28			2	大丈夫です。	関係法令に基づき、個人情報の適切な管理を行っています。引き続き安全な運用の徹底に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23		1	6	定期的にして下さいます。	法令に基づき各種マニュアルを整備し、訓練を実施しています。今後も安全管理の徹底に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1		6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい。</li> <li>・なかなか避難訓練の日に通所できず…</li> </ul>	訓練実施についてご理解をいただきありがとうございます。本事業所では、児童福祉法および関係基準に基づき、非常災害を想定した避難等の訓練を定期的に行っています。通所日との兼ね合いで参加できない場合もあるため、内容の共有や実施方法の工夫を行い、安全意識の向上に努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1		5	思います。	法令に基づく安全計画を整備し、周知の上で支援を行っています。引き続き安全管理の徹底に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25			5	大丈夫です。	法令に基づき、事故発生時は速やかな連絡と説明を行っています。再発防止を含め、安全管理の徹底に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して通っています。</li> <li>・好きなようです。</li> </ul>	子どもが安心して通えているのご評価を励みに、法令に基づく安全で温かな支援環境の維持に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生から褒めてもらったり、成長を評価してもらえんことを喜んでいる。</li> <li>・楽しみにしています。</li> </ul>	通所を楽しみにしているのご評価を励みに、子どもの成長を認める関わりを大切に、安心して通える環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1			満足しています。	ご評価を励みに、法令に基づく適切な運営と支援の質の向上に努めてまいります。